

## MWERT Immobilien - Code of Conduct

*(Grundsätze der Geschäftsethik)*

Neue Wert in der Wirtschaft zu leben ist eine tragende Säule der MWERT Immobilien Holding GmbH.

Der nachstehende Verhaltenskodex bildet die grundlegende Basis unserer Geschäftsphilosophie. Zur Einhaltung haben sich alle Mitarbeiter sowie die Geschäftsführung freiwillig verpflichtet.

Das Geschäftsgebaren von MWERT Immobilien beruht auf nachstehenden Grundsätzen:

- ❖ Wir verhalten uns in der Berufsausführung fachgerecht und standesgemäß.
- ❖ Wir halten Gesetze ein.
- ❖ Wir behandeln unser Gegenüber fair und mit Respekt.
- ❖ Wir handeln nach bestem Wissen und Gewissen.
- ❖ Wir kommunizieren offen und effizient mit unseren Stakeholdern.
- ❖ Wir sind stets bemüht, Vertrauen zu schaffen und mit Respekt und Integrität zu handeln
- ❖ Wir sind in Kommunikation und Verhalten unserem Gegenüber offen, ehrlich und aufrichtig.
- ❖ Wir versprechen nur das, was eingehalten wird.
- ❖ Wir benachteiligen niemand, sind tolerant und zuverlässig.
- ❖ Ziele des Kunden berücksichtigt und bestrebt ist, positive Ergebnisse zu erzielen.

- ❖ Wir engagieren sich mit wahren Teamgeist zur Vernetzung.
- ❖ Wir streben ausgewogene Ergebnisse in Sinne und Zufriedenheit unserer Kunden an.
- ❖ Wir unterlassen negative Äußerungen bzw. Bewertungen über Mitbewerber.
- ❖ Wir wirken bei verfahrenem Ereignis an Mentoring Verfahren zwecks einvernehmlicher Lösungssuche in Blickrichtung der Kundenzufriedenheit mit.
- ❖ Wir verpflichten uns, mit unseren Lieferanten und Partnern rechtschaffend zusammenzuarbeiten.
- ❖ Wir streben langfristige Geschäftsbeziehungen ohne Diskriminierung oder Irreführung an.
- ❖ Wir halten das positive Image des Unternehmens aufrecht und tragen zur Verstärkung bei.

Menschen, Natur und alle Lebewesen in den Vordergrund stellt und mit erfüllten Leben seine Handlungen kombiniert.

Wir verfolgen das Ziel, unseren Kunden die qualitativ hochwertigsten und wertvollsten Services sowie Lösungen bereit zu stellen, um dadurch ihre Loyalität zu erlangen und zu bewahren.

Die Integrität, der gute Ruf und die Rentabilität von MWERT Immobilien hängen vom persönlichen Verhalten unserer Führungskräfte, Mitarbeiter und Bevollmächtigten ab. Jeder einzelne von uns ist für die persönliche Einhaltung des Code of Conduct verantwortlich.

Die Gesellschafter

8.11.2000